



## Protocole Sanitaire

### Maintien des activités solidaires, livraisons, enlèvements, tri, et reprise des ventes d'utilité sociale

Suite au confinement dû à la pandémie de la COVID19, la Communauté Emmaüs de Niort-Prahecq organise ses activités dans le respect des directives gouvernementales du 24 novembre applicables à partir du 28 novembre jusqu'aux nouvelles mesures, autour de la triple priorité : **continuité de l'activité, biens et services, soutien et solidarité aux plus précaires.**

- **Concernant la vie à la Communauté de Prahecq** (sur site au lieu-dit La Chaume) en dehors des heures d'activités solidaires :
  - mise en place des procédures requises pour vivre sérieusement et sereinement le **confinement au sein de la communauté** (gestes barrière, repas en 2 services pour éloigner les convives, arrêt des activités ludiques qui nécessitent de la proximité, confinement en chambre si besoin avec apport des plateaux repas...)
  - Les compagnons restent dans la Communauté à La Chaume de Prahecq, aucune sortie n'est accordée sauf nécessité d'urgence (RDV médicaux,...) ; seul 1 compagnon est délégué aux achats extérieurs avec un responsable.
  - Les bénévoles sont autorisés à venir régulièrement aider les responsables, les compagnes et compagnons pour assurer la continuité de la vie communautaire et les activités solidaires.
  - Un bénévole infirmier passe régulièrement pour assurer les soins médicaux et un soutien psychologique à la demande.
  - Toutes ces procédures contraignantes permettent un respect strict des consignes de confinement (déjà pratiquées au confinement du printemps 2020).
  
- **Concernant les activités solidaires** qui ne peuvent pas s'arrêter afin de soutenir et « **porter assistance aux personnes vulnérables et précaires** », activités qui sont la base même de notre fonctionnement sur site et sur « **le lieu d'exercice de l'activité professionnelle** » (par exemple pour « **les livraisons à domicile** ») :
  - Les **livraisons à domicile** vont reprendre sur RDV
  - Les apports « sans contact » des donateurs à La Chaume : les dons sont déposés dans un local accessible depuis le parking et sans contact avec les compagnons. Ces objets sont régulièrement évacués et stockés avant réparation, mise en rayon pour vente ultérieure, ou tri selon les normes de l'ADEME.
  - Les enlèvements chez les particuliers, vont reprendre le 1<sup>er</sup> décembre. Le **lieu de l'exercice de l'activité professionnelle** devient donc le domicile des donateurs (la zone de chalandise de la Communauté de Niort/Prahecq s'étend sur la moitié du département au sud de Parthenay)

- La réouverture des commerces avec les gestes barrière et les limites de densité de clients nous permet de rouvrir à compter du samedi 28 novembre, nous préparons cette ouverture sécurisée pour les 3 sites gérées par la Communauté (La Chaume de Prahecq, Rue Lavoisier à Prahecq, et Rue André Gide à Niort)

Activité et lieu	Jours/heures	Protocoles	Nb Per.	Matériel nécessaire
<b>Dépôt des dons au dépôt de La Chaume en « sans contact »</b>	Du mardi au samedi 8h/12h - 13h30/17h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un local est accessible depuis le parking extérieur, sans accès aux zones d'activités et de vie des compagnons.</li> <li>- Les donateurs déposent sans contact avec les personnes de la communauté, sauf les exceptions.</li> <li>- La collecte et le tri sont faits ultérieurement au passage des donateurs et pratiqués avec les consignes de sécurité</li> </ul>	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aménagement du local</li> <li>- Panneaux fléchage</li> <li>- Gel hydro</li> <li>- Masques</li> <li>- Gants</li> <li>-</li> </ul>
<b>Accueil du public au bureau standard de La Chaume</b>	Du mardi au samedi 8h/12h - 13h30/17h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permanence téléphonique</li> <li>- Accueil physique au bureau, 1 personne à la fois dans le bureau, les autres attendent à l'extérieur</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gel hydro</li> <li>- Masques</li> <li>- Visières</li> <li>- Panneau plexiglass</li> </ul>
<b>Collecte des dons à domicile, livraisons à domicile</b>	Du mardi au samedi 8h/12h - 13h30/17h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uniquement sur RDV</li> <li>- Compagnons protégés par masque ou visière, gants, EPI, y compris dans le camion</li> <li>- Désinfection cabine du camion tous les soirs</li> <li>- Prévision de plusieurs masques dans le camion</li> <li>- Obligation d'utiliser au moins un masque le matin et un autre l'après-midi</li> <li>- Obligation de circuler avec 1 attestation de déplacement par compagnon, plus 1 justificatif délivré par un responsable de la communauté</li> </ul>	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gel hydro</li> <li>- Masques</li> <li>- Visières</li> <li>- Matériel désinfection du véhicule</li> <li>- Attestations de déplacement</li> <li>- Justificatif avec fiche de rdv et lieu précis du déplacement</li> </ul>
<b>TRI, travaux d'entretien et aménagements à La Chaume, cour et ateliers</b>	Du mardi au samedi 8h/12h - 13h30/17h30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail des compagnons avec EPI, plus masques, visières et gants</li> </ul>	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gel hydro</li> <li>- Masques</li> <li>- Visières</li> </ul>
<b>VENTES</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Possibilité d'ouvrir sur les 3 sites</li> </ul>		

<p><b>Vente à La Chaume : grande salle et cour</b></p> <p><b>Vente rue Lavoisier Prahecq</b></p> <p><b>Vente Souchéco Rue André Gide à Niort</b></p>	<p>Mercredi et vendredi après-midi 14h/17h30</p> <p>samedi 10h /12h et 14h/17h30</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accueil au portail d'entrée pour contrôle des entrées et sorties en 2 files séparées par ruban de signalisation avec comptage des entrées</li> <li>- Utilisation obligatoire de l'entrée et de la sortie telles que balisées</li> <li>- nombre maximum de personnes par site selon les directives gouvernementales : comptage des clients par zones.</li> <li>- donner les consignes à l'entrée (respect des gestes barrière, pas de regroupements de plus de 3 personnes, port de masque ou visière, respect des circuits, ne toucher aux objets que si besoin, utilisation du gel avant paiement en caisse, ...)</li> <li>- nettoyage régulier des poignées de porte et comptoir</li> <li>- compagnons et bénévoles équipés de masques ou visières, de gants (si manipulation d'objets)</li> <li>- présence de flacons de gel hydro-alcoolique sur comptoirs</li> <li>- mise en place d'écran plexiglass aux caisses</li> <li>- nettoyage du Terminal de paiement après chaque utilisation (favoriser le paiement sans contact)</li> <li>- caissier équipé de gants, masque ou visière,</li> <li>- marquage au sol aux endroits de files d'attente</li> <li>- à la grande salle : aménagement d'une entrée différente de la sortie avec une personne à l'entrée et une à la sortie, avec gel hydro si besoin</li> <li>- WC condamné et fermé à clé</li> <li>- 3 personnes dédiées à la sécurité sur le site pour faire respecter les gestes barrière et interdire les groupements</li> <li>- Le retrait des meubles ou gros objets se fera avec un compagnon complètement équipé (gants, visière ou masque)</li> <li>- Mise en place de panneaux incitant à éviter les regroupements de personnes</li> </ul>	<p>12</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compteur manuel des entrées</li> <li>- Gel hydro</li> <li>- Masques</li> <li>- Visières</li> <li>- Panneau plexiglass</li> <li>- Marquage au sol distance de sécurité à la caisse</li> <li>- Matériel désinfection des poignées et comptoirs</li> <li>- Plaque plexiglass</li> <li>- Adhésif de chantier pour marquage au sol</li> <li>- Affichage sur porte WC pour demander accès</li> <li>- Film plastique aux guichets entre vendeur et clients</li> </ul>
--	--	---	-----------	---